

20年來技職龍頭PK 台科領先14次、北科 領先6次

技職院校端，20年來技職龍頭台科與北科相互競爭，今年台北科大擠下台灣科大再度蟬聯第1。本次調查發現當前企業面臨人才短缺的最大原因為「學用落差大」，次要原因是「人才流動率高」；而企業目前的因應做法，首先是「加強培訓需要的人才」。連帶地，向來強調產學合作與實作精神的科技大學，愈發受到企業青睞。這幾年，企業最愛大學生 Top 30 中，科技大學即佔了三分之一。在企業面臨專業人才匱乏的窘境時，科技大學對實作力的強調，成為最彌足珍貴的特質。

20年來私立大學龍頭，淡大拿下私大19次冠軍

私立大學方面，淡江大學以彈性辦學、多角經營出名，長年來稱霸企業最愛的私立大學第一名。由於校友眾多，平均散播在各產業，業界評價良好。淡江今年也領先不少國立大學，今年總排名第9名。

新鮮人表現超乎預期：成大、逢甲、北科

面對新鮮人的管理挑戰：個人主張強烈、流動率高

至於哪些學校畢業生的表現超乎預期？成功大學繼續拿下企業好感度第1名，逢甲大學則以黑馬之姿，從去年第5名躍升為第2名，第3及第4名則是北科大及淡江。

當企業被問到社會新鮮人帶來哪些管理挑戰時，超過5成企業認為「個人主張較強烈」是最大挑戰，「流動率高」次之。

究其原因，台灣科思創公司人力資源處處長余佳蓉認為，上一代因為人多，資源需要靠努力爭取才能獲得；但是少子化後，新世代對許多資源視為理所當然，相對來說，反而少了挑戰自我能力的動力。而談到企業對人才的期待，台灣微軟人力資源處副總經理邱紫筠則表示，把時間拉長來觀察，真正能出線的人才，往往不是決定在他的學歷、成績，而是願不願意跟不同族群一起學習。先有這樣的包容力，才能聽取他人意見去進步、去創新，這也是新世代最應該自我培養的特質。

《Cheers》雜誌「2016年企業最愛大學生」調查說明

本次調查是針對2015年天下雜誌2000大企業人資主管進行問卷調查，調查時間自2015年11月23日起至2015年12月23日為止。扣除拒絕與未聯絡上者，問卷共寄出2,105份，回收884份有效問卷，回收率42%。調查執行：《天下》雜誌群調查中心熊毅晰、鄧凱云、《Cheers》雜誌編輯部楊倩蓉。

《遠見雜誌》「2016 企業最愛大學生調查」

企業最愛大學生，成大拔得頭籌，台科大緊追在後

作者 / 遠見編輯部 發表日期 / 2016/2/2

股神巴菲特有句名言，「退潮的時候，才知道是誰在裸泳。」當少子化捲起大學退場巨浪，全台一百五十餘所大學，哪些是靠行銷招生炒短線，哪些又是一步一腳蓄積辦學實力？

《遠見雜誌》今年特別針對「上市櫃公司」進行「2016 企業最愛大學生調查」，最新結果出爐：前四名為成功大學、台灣科技大學、台北科技大學及台灣大學；第五名是交大，隨後冒出的是黑馬淡江大學，與清華大學並列第六；第八名由政治大學與逢甲大學並列，第十名則是輔仁大學。

《遠見雜誌》今年邀請 1,594 家台股上市櫃公司上網填寫問卷發表意見，從雇主端反映各大學辦學成效，最後完訪共 322 家。除了前十名，中央大學與中山大學兩所老字號國立大學，今年新進前 15 名；技職「南霸天」高雄工專改制的高雄應用科技大學，則從去年的 14 名攀升到 12 名，超越許多私立大學（表 1）。

排名	2016年	2015年
成功大學	1-	1
台灣科技大學	2↑	3
台北科技大學	3↓	2
台灣大學	4-	4
交通大學	5-	5
清華大學	6-	6
淡江大學	6↑	7
政治大學	8↑	10
逢甲大學	8-	8
輔仁大學	10↑	11
中央大學	11↑	-
中山大學	12↑	-
高雄應用科技大學	12↑	14
中原大學	14↓	9
東吳大學	15↓	12

外商愛台、政，上市櫃愛成大、科大

去年 9 月，藝珂與《遠見雜誌》合作「企業最愛研究生」調查，前五名分別是台、政、成、交、清，北科、台科分居五、六，與本次調查結果截然不同。藝珂人事顧問公司東北亞區總經理陳玉芬分析，去年調查對象多為外商，人才需求以資工、商管為主，所以台、政領先。

但本次受訪企業高達 47.5% 是傳產製造業、28% 為資訊科技業，使理工科系較強的學校享有排名優勢。而台科、北科是創業者搖籃，許多主管可能也來自這些學校，可能較喜歡同樣有「苦幹實幹」特質的學生。據估計，全國上市櫃公司創業者，「台北工專幫」校友就占 10%，如億

光電子董事長葉寅夫和和碩董事長童子賢。上市櫃公司偏好本土、務實型的同仁，也符合成大、台科與北科的形象。許多歷史悠久的私立大學排名不若科大，也透露上市櫃企業徵才務實。

再對比去年 2 月《遠見雜誌》「2015 企業最愛大學生」調查，受訪對象是一般企業有雇用權限的主管；然兩年前十名差異無幾，顯示領先群穩定；惟 11 到 15 名變化較大，透露若非頂尖特色科系，上市櫃公司可能偏好傳統名校畢業生。

國立名校「心占率」強，台科、北科「市占率」高

今年的調查方式，是先由上市櫃公司主管，從國立大學、私立大學及技職科大等三類學校中，分別選出最愛雇用的五間學校，並排出一到五名；最後，再從所有被選到的學校中，再次選出最愛用的學校一到五名。被上市櫃公司主管選進前五名次數最多的學校，就是企業愈愛用。

台灣股票上市櫃公司共有 1594 家，共同特點是規模較大、財務穩健、薪資高、福利好，對工作者勞動權益有較多保障。這個調查方法，透露出幾個現象：

第一，台科大與北科大不只在技職中名列前茅，上市櫃公司對台科大與北科大畢業生的肯定，也毫不遜於頂尖國立大學。

第二，國立名校被選為第一名的次數多，但科大被選為前五名的比例較高。比如，5.9%上市櫃公司將交大列為第一名，但只有 20.1%上市櫃公司將交大選進前五名；而將台科大列為第一名的僅 5.2%，但選為前五名的卻達 28.1%，將台科大拱上第二名。

《遠見雜誌》民調中心分析，這可能代表交大某些科系畢業生表現特別優異，使業界印象深刻，故被較多企業列為第一名；但特色科系之外的其他科系，企業不特別偏好，導致整體排名下滑。而台科大畢業生可能表現不是最頂尖，故被選為第一名的比例低，但整體素質佳，因此進前五名的比例超前。

特別的是，成大被選為第一名和前五名比率都遙遙領先其他學校，代表印象和實力兼具，「心占率」和「市占率」都高。

技職 20 強 公私立各半、獨缺東部學校

接著看分項排行。中山大學在分項排名中領先中央大學，整體排名卻是中央較優。查核後發現比例差距約僅 1%，換算成人數不到三人，兩校表現不分軒輊（表 2）。

排名	學校
1	成功大學
2	台灣大學
3	交通大學
4	清華大學
5	政治大學
6	中山大學
7	中央大學
8	中興大學
9	中正大學
10	台北大學

私立大學前六名是淡江、逢甲、輔大、東吳等傳統名校天下；新成立大學只有北元智、南義守進榜前十名（表3）。

排名	學校
1	淡江大學
2	逢甲大學
3	輔仁大學
4	東吳大學
5	東海大學
6	中原大學
7	元智大學
8	銘傳大學
9	中國文化大學
10	義守大學

技職大學方面，60 多所科大中，國立學校囊括前八名，依序為台科、北科、雲科、高應大、高第一、虎尾科、勤益、北商；第九名由屏科大與南臺科大並列。1969 年創校的南臺，是私立技職中排名最好的學校。

第 12 到 19 名，則以成立 50 到 60 年左右的私立科大為主，包括致理、明新、龍華、明志、德明、文藻、崑山等校。排名第 12 的朝陽科大與第 19 的高雄餐旅大學，是唯二進入前 20 強的新設立科大，成立僅 20 多年，但辦學績效獲肯定（表 4）。

排名	學校
1	國立台灣科技大學
1	國立台北科技大學
3	國立雲林科技大學
4	國立高雄應用科技大學
5	國立高雄第一科技大學
6	國立虎尾科技大學
7	國立勤益科技大學
8	國立台北商業大學
9	國立屏東科技大學
9	南臺科技大學
11	國立台中科技大學
12	致理科技大學
12	明新科技大學
12	朝陽科技大學
15	龍華科技大學
16	明志科技大學
17	德明財經科大
18	文藻外語大學
19	崑山科技大學
19	國立高雄餐旅科技大學

技職 20 強中，八所位於新竹以北，五所在中部，南部則有七所，東部則沒有學校入榜，顯示教育資源西傾，但北、中、南分布平均。

最大贏家成大 分項表現三冠王

明年即將進入後頂尖大學計劃時代，教育部的目標是「校校有特色」。為突顯各校重點科系，《遠見雜誌》進一步調查八大專業領域的重點學校。請雇主選出三類最常雇用的科系，再選出這些科系中，表現最好的大學畢業生。

最常被雇用的兩大類科系是機械工程 / 電機、財經 / 商管，分別有超過六成七的上市櫃公司表示常雇用，第三是數理化 / 資訊。從就業導向來看，這三個領域的出路最廣。

在機械工程 / 電機科系，成大畢業生被認為表現最好，其次是交大和台大。在數理化 / 資訊科系，成大仍就拿下第一，其次是交大與清華。生農 / 食品 / 環科領域，中興大學領先台大，奪得第一，成大依舊表現出色，取得第三。

財經 / 商管領域，前三名依序是政大、台大和成大。社會 / 法政領域的前三名則是政大、台大與東吳大學。觀光 / 餐飲科系則再度由高餐大拿下第一，第二名是景文科大，第三名則由樹德科大與中國文化大學並列。

在語文 / 傳播類，文藻外語大學拿下第一，二、三名則是政大與台大。建築 / 設計科系第一名又回到成大，二、三名則由台科大與北科大並列。總計，成大拿下三項第一、兩項第三名，成為最大贏家；台大以三項第二、兩項第三，總排名居次，兩校是表現最好的綜合型大學。

表 八大專業領域，成大榮登三冠王

領域	機械工程 / 電機	數理化 / 資訊	生農 / 食品 / 環科	商管 / 財經
第一名	成功大學	成功大學	中興大學	政治大學
第二名	交通大學	交通大學	台灣大學	台灣大學
第三名	台灣大學	清華大學	成功大學	成功大學
第四名	清華大學	台灣大學	中山大學	中興大學
第五名	台灣科技大學	中央大學	—	台北大學

領域	社會 / 法政	觀光 / 餐飲	語文 / 傳播	建築 / 設計
第一名	政治大學	高雄餐旅大學	文藻外語大學	成功大學
第二名	台灣大學	景文科技大學	政治大學	並列第二 台灣科技大學 台北科技大學
第三名	東吳大學	並列第三 樹德科技大學 中國文化大學	台灣大學	—
第四名	—	—	輔仁大學	中原大學
第五名	—	—	淡江大學	—

註：部分領域因同分學校太多及樣本數偏少，故沒有排滿五名。

經濟黑天鵝出沒 上市櫃公司招人強度不減

今年全球景氣詭譎，金融研究機構紛紛指出將有「黑天鵝」（指以為不可能發生、但仍然發生了的現象）出沒；仍有近九成上市櫃公司今年將招募畢業三年內的社會新鮮人，其中，更有近25%預計將招募50人以上。

陳玉芬觀察今年景氣，認為金融業及製造業人才需求持平；零售業流動率高，人才需求強度最旺，而在物聯網趨勢下，軟體業也需才孔亟。其中，企業最希望新鮮人具備的特質是「主動積極的態度與企圖心」，其次是「學習力與適應變化的彈性」，「責任感與自我管理能力」名列第三，有61.8%主管認為重要。

許多大學生從求學時期，就開始為找工作做準備。上市櫃公司主管認為，最有求職加分作用的條件是「專業證照」，其次是「企業實習經驗」，第三是「外語考試成績」，都相當實務導向。反而校內表現，如成績、作品、得獎等並沒有特別獲重視。

那麼，哪些體系的大學生較具有以上優勢？22.6%上市櫃公司認為技職大學畢業生較出色，僅14.6%認為大學畢業生較有優勢，反映了台科與北科排名穩定的原因。另有48.3%上市櫃公司主管認為，表現還是要看個人，與大學或技職畢業沒有絕對關係。

調查方法：

1. 執行單位：遠見民調中心
2. 調查時間：2015年12月9日至2016年1月6日
3. 調查方式：上市櫃企業代表自填網路問卷
4. 成功樣本規模：完訪322份。其中傳產／製造占47.5%、資訊／科技業占28%、民生／服務占6.2%、營建／不動產占5.9%、金融／工商業服務占4.3%、貿易／流通占4.3%、百貨零售占2.2%、醫療／農牧／環境占1.2%、媒體占0.3%。
5. 調查對象：1594間上市櫃企業，回卷率20.2%

《時報周刊》與 1111 人力銀行合作進行「2016 雇主最滿意大學問卷調查」

調查時間為 2015 年 11 月 2 日至 2015 年 11 月 30 日，針對有選才、用才權力的企業主管進行立意抽樣調查，總共回收 3,396 份有效問卷。

雇主最滿意大學 整體性排行榜


No.	公立一般大學	私立一般大學	公立科技校院	私立科技校院
1	國立臺灣大學	輔仁大學	國立臺北科技大學	致理科技大學
2	國立成功大學	淡江大學	國立臺灣科技大學	朝陽科技大學
3	國立政治大學	中原大學	國立臺北商業大學	明志科技大學
4	國立交通大學	東吳大學	國立雲林科技大學	明新科技大學
5	國立清華大學	逢甲大學	國立高雄第一科技大學	文藻外語大學
6	國立臺北大學	銘傳大學	國立高雄應用科技大學	龍華科技大學
7	國立中央大學	元智大學	國立勤益科技大學	德明財經科技大學
8	國立中山大學	東海大學	國立臺中科技大學	長庚科技大學
9	國立中興大學	世新大學	國立虎尾科技大學	南臺科技大學
10	國立臺灣師範大學	中華大學	國立屏東科技大學	元培醫事科技大學

各產業雇主最滿意大學

電子科技／資訊／軟體／半導體		
No.	一般大學	科技校院
1	國立成功大學	國立臺北科技大學
2	國立交通大學	國立臺灣科技大學
3	國立清華大學	國立雲林科技大學
4	國立臺灣大學	國立高雄第一科技大學
5	中原大學	國立高雄應用科技大學

 教育／政府／團體


No.	一般大學	科技校院
1	國立臺灣師範大學	國立臺北護理健康大學
2	國立政治大學	文藻外語大學
3	國立臺北教育大學	國立屏東科技大學
4	國立臺灣大學	明新科技大學
5	靜宜大學	長庚科技大學

 一般傳統製造／能源

No.	一般大學	科技校院
1	國立成功大學	國立臺灣科技大學
2	國立臺灣大學	國立臺北科技大學
3	逢甲大學	國立雲林科技大學
4	中原大學	國立高雄應用科技大學
5	淡江大學	國立勤益科技大學

 餐旅／遊憩／服務

No.	一般大學	科技校院
1	輔仁大學	國立高雄餐旅大學
2	淡江大學	朝陽科技大學
3	銘傳大學	國立屏東科技大學
4	東海大學	國立高雄應用科技大學
5	中華大學	南臺科技大學

 金融投顧／保險相關

No.	一般大學	科技校院
1	國立政治大學	國立臺北商業大學
2	國立臺灣大學	致理科技大學
3	淡江大學	國立雲林科技大學
4	國立臺北大學	德明財經科技大學
5	銘傳大學	國立高雄第一科技大學

 流通／貿易／販售


No.	一般大學	科技校院
1	國立政治大學	國立臺北商業大學
2	淡江大學	致理科技大學
3	國立成功大學	國立高雄第一科技大學
4	東吳大學	德明財經科技大學
5	中原大學	國立臺中科技大學

 醫療照護／環境衛生／農牧


No.	一般大學	科技校院
1	國立臺灣大學	國立臺北護理健康大學
2	國立成功大學	元培醫事科技大學
3	臺北醫學大學	長庚科技大學
4	國立陽明大學	嘉南藥理大學
5	中國醫藥大學	輔英科技大學

 法律／會計／顧問

No.	一般大學	科技校院
1	國立政治大學	國立臺北商業大學
2	國立臺灣大學	國立雲林科技大學
3	東吳大學	致理科技大學
4	國立臺北大學	朝陽科技大學
5	國立成功大學	國立高雄第一科技大學

 建築營造／不動產相關

No.	一般大學	科技校院
1	國立成功大學	國立臺灣科技大學
2	中原大學	國立臺北科技大學
3	淡江大學	國立雲林科技大學
4	逢甲大學	朝陽科技大學
5	東海大學	國立高雄應用科技大學

 媒體／設計／藝文

No.	一般大學	科技校院
1	國立政治大學	朝陽科技大學
2	世新大學	南臺科技大學
3	輔仁大學	樹德科技大學
4	國立臺灣藝術大學	國立高雄應用科技大學
5	實踐大學	明志科技大學